

ЕТИЧЕН КОДЕКС

Ние, екипът на платформата iDeal, като доставчик на съвременна интернет услуга на информационното общество, която позволява на потенциално неограничен брой потребители бързо, лесно и сигурно да подписват документи от разстояние, в електронна среда, и да съхраняват, организират и администрират документи в електронна среда,

С ясното съзнание, че сме свързващото звено между потребители, които желаят да формализират документално търговските си, лични или взаимоотношения от друг характер чрез електронно подписване на документи,

С разбирането, че предоставяме уникална възможност за лесна организация, достъп и администрация на лична и фирмена документация (Съдържание) в електронна среда,

С пълната отговорност на пионери в тази дейност за територията на Република България, изградили и внедрили една от първите подобни услуги на български език и в локална среда,

Със засилен стремеж към налагане на най-високи професионални стандарти, стандарти на сигурност и адаптиране на водещи световни и европейски практики в сферата,

С особена грижа за околната среда в преследването на една от основните цели на проекта за намаляване на огромното количество хартия, консумативи и енергия при осъществяване на хартиен документооборот в ежедневието на хората и бизнесите,

С мисията да съдействаме на организациите да преминат през етапите на дигитална трансформация с цел оптимизиране на процесите, спестяване на разходи и постигане на щадящ ефект към околната среда,

Със загриженост в предизвикателните времена на пандемия и в помощ на опазване здравето на потребителите, чрез реализиране на електронна услуга, спомагаща за здравословна социална дистанция,

Устремени към бъдещето със съдействие за изграждане на модерни, адаптивни и конкурентни бизнеси в България,

Приехме настоящия Етичен кодекс и се задължаваме да спазваме следните правила:

- Да познаваме, спазваме и внедряваме законовите норми, свързани с осъществяване на подписването на документи от разстояние, в електронна среда, като се стараем да гарантираме максимална правна сигурност на потребителите;
- Да поднасяме цялата необходима информация, свързана с услугите, цените, плановете и правната рамка по максимално прозрачен, удобен и достъпен начин;
- Да предоставяме услугите професионално, с високи етика и морал, като развиваме обширна мрежа от лоялни потребители и съдействаме за възникване на общност, изграждаща документални и бизнес отношения с висока степен на доверие и спазване на етичните бизнес норми;
- Да познаваме, уважаваме и спазваме правата на потребителите, като подхождаме към изграждане на услугите и при формиране на ценовата политики добросъвестно и с грижата на добър търговец;

- Да спазваме най-високите технически и оперативни стандарти за сигурност на Платформата и съхраняването на нея Съдържание, като непрекъснато усъвършенстваме мерките за защита на данните и потребителите;
- Да полагаме максимални усилия и предприемаме всички мерки за постоянно, безпроблемно и сигурно функциониране на Платформата, както и за безпрепятствен достъп на потребителите до собственото им Съдържание;
- Да работим целенасочено и активно за изграждане на най-висока степен на доверие към Платформата и между потребителите – гаранция за ефективност и правна сигурност на целия процес;
- Да съдействаме при възникнали спорове между потребители, поддържайки адекватни протоколи за доброволно решаване на възникнали казуси;
- Да съдействаме с предоставяне на информация, становища и описание на услугата при възникнали съдебни спорове между потребители относно положени подписи от разстояние, в електронна среда, посредством Платформата;
- Да полагаме максимални усилия при възникнали спорове между потребители и екипа на Платформата за тяхното бързо и доброволно решаване.

Кодексът е създаден и приет с цел да гарантира предоставяне на модерна и висококачествена услуга при спазване на най-високите етични и морални норми от екипа на ООД в ежедневната му работа по управление, администриране и развитие на платформата за електронно подписване и съхранение на документи iDeal .

София, 22.02. 2022 г.

Ай Дийл България ЕООД